

Evelia Derrico¹

SIED UDE Virtual - UNIVERSIDAD DEL ESTE

Educación a distancia y en línea: Usuarios inexpertos TRABAJO DE CAMPO

La situación inesperada de 2020 causada por la pandemia que cambió las condiciones ambientales y modificó las formas de enseñanza y la asistencia a las instituciones educativas, obligó a repensar los modelos de relación docente-alumno; alumno-alumno, docente-docente y de ambos con las propias instituciones y la variedad de recursos virtuales, en tanto la gestión se volvió remota en escuelas no preparadas para la virtualidad y en una sociedad carente de los recursos instrumentales y personales para la incorporación de otros medios de comunicación con fines didácticos a la enseñanza.

Profundizó las exclusiones y desigualdades existentes en el sistema, afectó los procesos en marcha para la real inclusión de quienes padecen diferentes capacidades y los problemas estructurales que se suceden año tras año en Latinoamérica² que, en este caso impactan preferentemente en la conectividad, equipos y contenidos educativos liberados para la educación digital.

También desnudó la falta de políticas públicas en ese sentido y la necesidad de planificación de nuevas líneas de acción sobre modelos pertinentes y apropiados que extiendan la igualdad de oportunidades, con un acercamiento de los recursos imprescindibles.

Entre dichos recursos educativos abiertos resalta con particular fuerza el acceso a los contenidos digitales que permitan desarrollar las clases basadas en conocimientos teóricos y prácticos publicados -diversos y profundos-, por los mejores especialistas e investigadores³. Sin embargo, aún se discute y opera como traba la redacción de las leyes de Propiedad Intelectual que los alcanzan.

El trabajo virtual remitió a pensar formas de contratación y un régimen laboral docente posible que considerara la particularidades, hoy todavía en un análisis incipiente.

Aún en este entorno de inconvenientes no resueltos, los docentes se abocaron a la tarea de enseñar diseñando nuevos modelos didácticos, en este caso para el nivel superior universitario.

¹ Directora General del SIED UDE Virtual. Contacto: ederrico@ude.edu.ar

² El Dr. Luis Almagro, Secretario General de la OEA en una conferencia virtual celebrada el 8/6/2020 que fuera organizada por la ONG Pollera Pantalón, mencionaba que 1.500 millones de niños no asisten a la escuela y que sus necesidades especiales han sido totalmente pasadas por alto.

³ **Recursos educativos abiertos:** Para Crear – Usar – Compartir – Modificar.

En 2007 se introduce la Restricción de Derechos Digitales con Encriptación. En 1984, el Copyleft; En 2002 el Creative Commons y el acceso abierto. En 1998, el Open Content; en 2005, Defensa de obras culturales libres y en 2006 el Open Definition.

El primer sondeo de opinión se llevó a cabo sobre un grupo de docentes mayormente inexpertos en el uso de los medios tecnológicos para el desarrollo de la educación a distancia como opción pedagógica, con habitual desempeño en carreras presenciales de grado.

También se exploró la opinión de sus alumnos, a fin de comparar los resultados percibidos por uno y otro estamento.

FICHA TÉCNICA

Ambiente: Campus Moodle, versión 3.8 – SIED UDE Virtual, Universidad del Este.

Administradores: Equipo SIED UDE Virtual

Tiempo total de observación: del 1/4/2020 al 15/6/2020.

Período de administración de la encuesta: Del 1 al 15 de junio de 2020.

Características de la muestra: Docentes y alumnos del primer cuatrimestre del 1er. Año de los Ciclos Complementarios, Licenciaturas de Gestión Educativa y Seguridad, Higiene y Control Ambiental Laboral.

Carácter: Anónima.

1. Universo Docente: 24 - Respuestas: 22 (91.6%)

Significatividad de la muestra:

Sobre $\sqrt{24+1}= 5.89$ casos.

Margen de error: Con una población de 24 casos, +/- 6.2

Nivel de Confianza: 95%

Representatividad: ALTA

2. Universo Alumnos, con al menos una entrada al campus: 644 – Respuestas 268 (41%)

#Alumnos que cursan regularmente: 461 - Respuestas: 268 (58%)

Significatividad de la muestra:

Sobre $\sqrt{644+1}= 26.3$ casos.

Sobre: $\sqrt{461+1}= 22.4$ casos

Margen de error: Con una población de 644 casos, +/- 4.6

Nivel de Confianza: 95%

Margen de error: Con una población de 461 casos, +/- 3.9

Nivel de Confianza: 95%

Representatividad: Con 268 respuestas, ALTA.

Instrumentos:

Encuesta – Observación de comportamientos en el campus – Relevamiento de opiniones contrapuestas

PRIMEROS DATOS OBTENIDOS

Las respuestas a la encuesta administrada del 1 al 15 de junio de 2020, junto con la observación de las aulas virtuales y las opiniones contrapuestas de los usuarios, permiten inferir en el caso de los **docentes** que:

- A pesar de que muchos usuarios no han sido capacitados para la educación a distancia y en línea, en su opinión, el uso de la herramienta no resultó de alta complejidad, a excepción de casos puntuales.
- Sin embargo, en las prácticas, observamos dificultades operativas más allá de lo expresado y lo prueba la aceptación inmediata a profundizar la capacitación (95.4%).
- Aún así, se manifiestan satisfechos con la experiencia (59%) y desean repetirla (90.9%) porque consideran que los procedimientos operativos son fáciles de utilizar (63%).
- El uso de los tutoriales que ofrece el sistema para la Edición de los Cursos no termina de constituir una ayuda interesante, sólo se recurrió *-siempre (13.6%) o con frecuencia (36.3%)*- en la mitad de los casos. Sigue prevaleciendo la búsqueda de ayuda o acompañamiento personal. Debido, tal vez, a la inseguridad en el entorno digital y a la falta de cultura para el seguimiento autónomo de las guías autogestionadas.
- En cuanto a la vinculación de los recursos tecnológicos a los aspectos pedagógicos de la enseñanza y el aprendizaje, un 82.3% opina que *si o medianamente*, no obstante en la edición de sus aulas se observa que los recursos utilizados son el archivo, el foro y la tarea. Se cristalizan en una elección de recursos que logran dominar sin animarse a explorar otras posibilidades.
- Se ve, además, un intento por extrapolar didácticas de la presencialidad al ambiente virtual cuando deben construir un modelo nuevo para la educación a distancia y en línea. Es un tema que refuerza la necesidad de capacitar a los docentes universitarios en la opción pedagógica que nos ocupa.
- El descubrimiento y mediano dominio de las características de la herramienta como medio (en este caso Moodle) hace correr el foco de lo pedagógico a lo tecnológico, cuando lo primero es la naturaleza misma de la tarea docente.
- Se requiere de la designación de docentes con una mínima experiencia en educación a distancia.
- **Debe hacerse hincapié desde el SIED UDE Virtual en las fases de la enseñanza (incentivación, logro de una percepción selectiva del objeto de estudio, orientaciones para la elaboración del contenido, relación con otros datos, memorización e incorporación en las propias estrategias cognitivas y metacognitivas y presentación de variados escenarios de aplicación de la información nueva) con el uso de los recursos digitales que pueden potenciar estos procesos.**

Y, con respecto a las respuestas de los **alumnos** y la observación de sus comportamientos en el campus, puede decirse *a priori* que:

- Dado que se habilitó a 644 alumnos que al 1 de junio habían ingresado a algún curso al menos una vez, estimamos que las 268 respuestas obtenidas (41%), no son exactamente representativas, en tanto muchos de los alumnos que ingresaron una única vez, han abandonado los estudios. Aún así, se tomó el dato por si alguno de ellos podría demostrar en la observación algún tipo de dificultad o descontento, que nos proveyera información crítica o interesante, dado que su consulta es relevante para el cruce de datos.
- Los alumnos que han respondido pertenecen –casualmente- por partes iguales a las Licenciatura de Gestión Educativa y Licenciatura en Seguridad, Higiene y Control Ambiental Laboral, ciclos complementarios de 2 años de duración, destinado a graduados de carreras terciarias o universitarias, por lo cual cuentan con experiencia en educación superior.
- Los juicios negativos de todos los ítems se encuentran alrededor del 5.9% por lo que se presume que corresponden a un grupo de no más de 16 personas que tal vez no reunían las competencias para el estudio en la modalidad y que manifiestan no haber podido familiarizarse rápidamente con los recursos (ver: Ítem 10).
- De la observación de las prácticas de este grupo se desprenden inexperiencia para leer las pantallas, bajar los archivos o subir las tareas. Las comunicaciones, reclamos, consultas o pedidos, siempre provienen de las mismas personas.
- Las dificultades mayores fueron manifestadas, casi en su totalidad, por estudiantes que provienen del campo de la educación; no así, los de áreas técnicas.
- El grupo perteneciente a las áreas técnicas, recurrió a los tutoriales en un 77.9%, porque, tal vez éstos, resultan más cercanos a sus prácticas cotidianas. También se han recibido mails de ellos donde –por ejemplo- el alumno decía: “...eso ya lo solucioné haciendo “X” cosa, pero no sé el peso del archivo que deseo subir si...” lo que demuestra una cultura de apropiación de la tecnología diferente tanto en el lenguaje como en la motivación para la búsqueda por sí mismos.
- Si bien es un dato disperso, el entorno del aula (compañeros y profesores 36.5%) sigue siendo el preferido para solicitar ayuda, lo que refuerza la necesidad de vinculación personal con sus grupos de pertenencia.
- Se logra ver dificultad para la administración del tiempo en la modalidad. Un 55.2% responde que *sí* o *medianamente* lo ha tenido y se observa, además, en el pedido de más tiempo después de vencido el plazo de entrega.
- Con relación al trabajo docente las respuestas en su gran mayoría demuestran conformidad. Sólo un 4.4% opina en contrario.
- **Se estima necesario inscribir a los alumnos al menos un mes antes, a fin de que se familiaricen con la herramienta y afiancen su confianza en el uso.**
- **También, generar actividades extracurriculares que relacionen a los alumnos con la Universidad, los docentes y sus compañeros de aula. Ambas situaciones imposibles de cumplir en la Emergencia Sanitaria.**

Datos de las encuestas (administradas del 1/6 al 15/6/2020)

A. Encuesta para profesores de las Licenciaturas –24 docentes/22 respuestas (91.6%)

Instrumento y resultados

1 - Tenía conocimientos sobre educación a distancia y en línea al momento de comenzar los cursos?

- Sí - 10 (45.45%)
- No - 5 (22.73%)
- Medianamente - 7 (31.82%)

2 - Le interesa profundizar su capacitación en educación a distancia y en línea?

- Sí - 21 (95.45%)
- No - 0
- Medianamente - 1 (4.55%)

3 - Está satisfecho con su experiencia en educación a distancia y en línea?

- Sí - 13 (59.09%)
- No - 1 (4.55%)
- Medianamente - 8 (36.36%)

4 - Pudo vincular la elección de los recursos a los aspectos pedagógicos de la enseñanza y el aprendizaje:

- Sí - 9 (40.91%)
- Medianamente - 10 (45.45%)
- Aún necesito capacitación - 3 (13.64%)

5 - Se sintió acompañado durante el uso de las herramientas digitales de educación a distancia y en línea?

- Sí - 14 (63.64%)
- No - 0
- Medianamente - 8 (36.36%)

6 - Si tuvo dificultades fueron:

- Administrativas - 5 (22.73%)
- Pedagógicas -
- Técnicas/Operativas - 10 (45.45%)
- Personales - 1 (4.55%)

Ninguna - 6 (27.27%)

7 - Los problemas se solucionaron rápidamente pudiendo continuar con la actividad?

En 24 horas - 10 (45.45%)

En 48 horas - 4 (18.18%)

En más de 72 horas - 7 (31.82%)

Nunca - 1 (4.55%)

8 - Disponiendo de tutorías acudió a su acompañamiento?

Si - 13 (59.09%)

No - 3 (13.64%)

Medianamente - 5 (22.73%)

Acudí a la Facultad - 1 (4.55%)

9 - Acudió a los tutoriales (Edición de Cursos Virtuales, un Modelo Didáctico) ...

Siempre - 3 (13.64%)

Con frecuencia - 8 (36.36%)

En ocasiones puntuales - 8 (36.36%)

Casi nunca - 3 (13.64%)

10 - Considera que los procedimientos operativos son...

Fáciles de utilizar cuando se aprenden sus rutinas - 14 (63.64%)

Medianamente complejos - 8 (36.36%)

No me afectan - 0

11 - Tuvo problemas de conectividad o de disposición de equipos en su hogar?

Si - 5 (22.73%)

No - 14 (63.64%)

Medianamente - 3 (13.64%)

12 - Desea repetir experiencias de enseñanza a distancia y en línea?

Si - 20 (90.91%)

No - 0

Tal vez - 2 (9.09%)

Encuesta para alumnos de las Licenciaturas – Sobre un universo de 644⁴/268 respuestas – (41%)

Instrumento y resultados

1 - Qué licenciatura cursas?

- Gestión Educativa - 134 (50%)
- Seguridad, Higiene y Ambiente Laboral - 134 (50%)

2 - Con respecto a la materia: ¿Se dio a conocer el Programa de la materia?

- Si - 239 (89.18%)
- No - 7 (2.61%)
- Medianamente - 22 (8.21%)

3 - ¿Se pudieron desarrollar los contenidos del Programa hasta ahora, dentro de los tiempos establecidos?

- Si - 209 (77.99%)
- No - 10 (3.73%)
- Medianamente - 49 (18.28%)

4 - ¿Se propuso un cronograma que facilitase el seguimiento de los contenidos y la bibliografía para cada clase a lo largo de esta primera parte del cuatrimestre?

- Si - 195 (72.76%)
- No - 12 (4.48%)
- Medianamente - 61 (22.76%)

5 - Con respecto al trabajo docente: ¿Pudo el docente acompañar tu proceso de aprendizaje?

- Si - 148 (55.22%)
- No - 15 (5.60%)
- Medianamente - 105 (39.18%)

6 - Con respecto al trabajo docente ¿Has podido establecer con el docente una buena relación educativa?

- Si - 137 (51.12%)
- No - 18 (6.72%)

⁴ Incluye a los alumnos que al menos ingresaron una vez al aula virtual.

Medianamente - 113 (42.16%)

7 - Con respecto al trabajo docente: ¿El docente promovió el interés / entusiasmo hacia la materia?

Si - 166 (61.94%)

No - 12 (4.48%)

Medianamente - 90 (33.58%)

8 - Con respecto al trabajo docente: ¿Las actividades que has realizado, fueron adecuadas y suficientes para comprender los contenidos?

Si - 148 (55.22%)

No - 12 (4.48%)

Medianamente - 108 (30%)

9 - Con respecto al trabajo docente ¿Fueron apropiadas las respuestas dadas por el docente a tus consultas?

Si - 165 (61.57%)

No - 9 (3.36%)

Medianamente - 94 (35.07%)

10 - Modalidad Virtual ¿Pudiste familiarizarte rápidamente con los recursos tecnológicos propuestos por el docente?

Si - 180 (67.16%)

No - 16 (5.97%)

Medianamente - 72 (26.87)

11 - Modalidad Virtual: ¿Necesitaste ayuda para poder utilizar los recursos?

Si - 60 (22.39%)

No - 157 (58.58%)

Medianamente - 51 (19.03%)

12 - En caso afirmativo, Puedes indicar de quienes?

Área Ude Virtual - 20 (7.46%)

Familia - 40 (14.93%)

Compañeros - 56 (20.90%)

- Docentes del curso - 42 (15.67%)
- Tutoriales del campus - 39 (14.55%)

13 - Modalidad Virtual: ¿Has logrado administrar el uso del tiempo para el aprendizaje?

- Si - 120 (44.78%)
- No - 27 (10.07%)
- Medianamente - 121 (45.15%)

14 - Modalidad Virtual: ¿Has utilizado como apoyo el tutorial Nos Familiarizamos con el Campus Virtual?

- Si - 148 (55.22%)
- No - 59 (22.01%)
- Medianamente - 61 (22.76%)

15 - Modalidad Virtual: ¿Estimas que los recursos tecnológicos pueden mejorar la transferencia de conocimientos ofreciendo una más completa presentación de los contenidos?

- Si - 186 (69.40%)
- No - 16 (5.97%)
- Medianamente - 66 (24.63%)